

보도일시	2021. 11. 1.(월) 조간 *인터넷 2021. 10. 31.(일) 12:00 이후 / 총 7쪽		
담당부서	고용노동부 국민취업지원기획팀	팀 장 송유나 사무관 김정탁	044-202-7190 044-202-7375

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다. >

## 정부와 대기업, 국민취업지원제도에 참여하는 청년들에게 실속있는 일경험을 제공합니다

- 고용노동부와 에스케이하이닉스, 엘지전자, 롯데호텔, 스타벅스가 참여하는 국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형 실시(11.1.~)

- 고용노동부(장관 안경덕)는 민관 협업으로 국민취업지원제도에 참여 중인 청년들을 위한 「일경험프로그램 훈련연계형」을 11월 1일부터 실시한다고 밝혔다.

### < 국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형 개요>

- ◇ (참여자) 국민취업지원제도에 참여 중인 만 18세~34세 청년 구직자
- ◇ (참여기업) SK하이닉스, LG전자, 롯데호텔, 스타벅스
- ◇ (프로그램) 기초 직무교육(고용노동부) + 심화교육·현장실습(참여기업)

- 「국민취업지원제도 일경험프로그램 훈련연계형」은 기존 체험형·인턴형\* 외에 기초 직무교육과 각 기업별 심화교육·현장실습을 유기적으로 연계하여 참여자들의 취업가능성을 높이기 위한 복합형 사업으로서,

\* '21년 단기간(30일) 내외 체험형, 3개월 인턴형으로 4.3만명 지원 예정

- ① 국민취업지원제도 참여자 중 희망자를 대상으로 기업별 요건\*에 맞춰 선발하고,

\* 해당 분야에 대해 기본적 지식을 갖춘 자, 해당 경험을 토대로 취업가능성이 높은 자 등

- ② 선발된 인원은 2주 내외의 기초직무 교육\*을 이수한 후,

\* 조직 적응력 향상, 신입직원 변화관리, 비즈니스 매너 등 기본적 소양

- ③ 기업별로 마련한 4~8주 내외의 심화교육이나 현장실습 과정에 참여하게 된다.

□ 각 기업별 세부 프로그램 내용은 다음과 같다.

### ① SK하이닉스: SK그룹 및 반도체공정 이해(29명)

- SK하이닉스는 4주간 SK그룹의 이해, 반도체 공정 및 지능형 공장 등을 주제로 심화교육 과정을 진행한다.
- 특히 참여자들에게 반도체 산업군에 대한 이해도를 높일 수 있도록 SK하이닉스의 현직 전문 강사진이 직접 가르치는 수준 높은 온라인 직무교육을 진행하며,
- 이와 함께 SK 사내문화에 대한 소개와 기술 명장의 특강, 반도체 및 시장 이해, 지능형 공장과 자동화 이해 등 반도체 및 제조업 분야 취업준비생들에게 필요한 비즈니스 지식을 생생하게 전달 하도록 과정을 구성하였다.

### ② LG전자: LG전자 및 제조업의 전반적 이해(38명)

- LG전자는 5주간 LG전자 및 제조업의 전반적 흐름(마케팅, 구매, 자재, 제조기술, 품질관리 등)을 위한 심화교육 과정을 진행한다.
- 위 과정은 LG전자 신입사원들을 위한 내부교육과정에 준하는 수준으로 구성하여, 참여자들에게 제조업의 전 과정에서 이뤄지는 기업활동에 대한 정보를 제공한다.
- 또한 4차 산업혁명과 기술융합, 메타버스 등 신기술에 대한 교육 및 밀레니얼과 함께 일하는 법, 성과관리 등 참여자들이 취업 후 효과적으로 일할 수 있는 방식에 대한 교육도 함께 이뤄진다.



### ③ 롯데호텔: 호텔서비스 및 소믈리에·바리스타 자격증 과정(19명)

- 롯데호텔은 8주간 롯데그룹 소개와 함께 “LOTTE Hotel Signature Service” 교육을 진행하며, 참여자들은 호텔 현장에서 접할 수 있는 다양한 직무교육을 체험한다.
- 특히 호텔 서비스의 전문 사내 강사진이 직접 가르치는 체계적 이고 수준높은 서비스 교육을 제공하여, 참여자들이 실제 현장과 동일한 환경에서 생생한 현장실습을 할 수 있도록 지원할 계획이다.

- 또한, 소믈리에, 바리스타 등 호텔업에 필요한 교육도 함께 구성되어 있으며, 바리스타의 경우 우수자에 한해 별도의 민간 자격증을 수여할 계획이다.

#### ④ 스타벅스: 바리스타 커피 일경험(40명)

- 스타벅스는 2주간에 걸쳐 아카데미 현장실습과 함께 실제 매장을 직접 방문하고 체험해보는 과정을 2회 운영한다.
  - 스타벅스 기업 소개와 함께 스타벅스 파트너에게 제공하는 훈련 시설을 일경험 참여자에게도 개방하여, 전문적이고 체계적인 일경험을 제공할 계획이며,
  - 특화 매장 현장방문을 통하여 다양한 커피 문화를 경험할 수 있는 기회를 제공할 예정이다.
- 한편, 훈련연계형 참여자에게는 해당 일경험을 토대로 기업에서 부여한 추가 과업\*을 이행토록 함으로써,
- \* (예) 해당 과정을 통해 이해한 기업의 이미지와 향후 브랜드 제고 방안, 글로벌 트렌드 분석 등
- 일경험프로그램 훈련연계형이 단순한 일경험에서 그치는 게 아니라, 참여자들에게 관심있는 분야에 대한 이해도를 높이고 취업가능성을 높일 수 있도록 내실 있게 운영할 예정이다.
- 안경덕 고용노동부 장관은 “내실 있는 취업지원을 위해 올해 신설된 국민취업지원제도 일경험프로그램은 최근 많은 기업들이 채용과정에서 직무경험과 역량을 요구하는 채용 경향에 꼭 필요한 사업이다”라고 하면서,
- “이번 훈련연계형 사업은 주요 대기업과 힘을 모아 청년들에게 일경험을 제공하는 사업으로, 앞으로도 정부와 기업이 협력하여 우수한 프로그램이 확산될 수 있도록 적극 노력하겠다”라고 밝혔다.

  <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>이 보도자료와 관련하여 더 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 국민취업지원기획팀 김정탁 사무관(☎044-202-7375)에게 연락해주시기 바랍니다.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램 〈훈련연계형〉

## SK 하이닉스 사무지원 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (32시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 스마트워크 및 업무효율 향상

#### 2 직무 심화교육 (40시간, SK하이닉스)

- 모듈#1. SK그룹의 이해
- 모듈#2~3. 반도체 및 반도체 공정 이해
- 모듈#4. 스마트팩토리 및 자동화 이해
- 모듈#5. 회사 마인드 특강

### 진행방법 및 수료

#### 진행 방법

- 기본 직무교육 및 직무 심화교육 : 온라인 강의
- 과제 수행 - MZ세대들에게 기업을 홍보할 수 있는 방안은?  
- SK하이닉스의 ESG동향과 향후 방향은?  
- SK하이닉스에서 추진하고 있는 사회공헌활동은?

#### 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달



# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램

## 〈훈련연계형〉

### LG전자 사무기술 직무



#### 프로그램 안내

##### 1 기본 직무 교육 (22시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략

##### 2 직무 심화교육 (80시간, LG전자)

- 모듈#1. LG전자 이해하기
- 모듈#2~6. 제조업 이해하기(마케팅, 구매/자재/SCM, 품질, 제조기술)
- 모듈#7~8. 효과적인 일하는 방식

#### 진행방법 및 수료

##### 🔄 진행 방법

- 기본 직무교육 및 직무 심화교육 : 온라인 강의
- 과제 수행 - MZ세대에게 LG전자의 이미지와 브랜드 제고 방안  
- 포스트 코로나 이후 LG전자의 사업 운영 방향

##### 📋 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램 <훈련연계형>

## 롯데호텔 호텔서비스 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (34시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 스마트워크 및 업무효율 향상
- 모듈#7. 고객만족 및 서비스마인드 향상

#### 2 직무 심화교육 (128시간, 롯데호텔)

- 모듈#1. 롯데호텔 서비스 이해
- 모듈#2. 소물리에 과정
- 모듈#3. 바리스타 자격증 취득 대비 과정

### 진행방법 및 수료



#### 진행 방법

- 기본 직무교육 : 온라인 강의
- 직무 심화교육 : 오프라인 이론 교육 및 기업현장 체험·실습
- 과제 수행 - 해외 확장을 위한 롯데호텔의 전략과 방향은?(글로벌 호텔 트렌드 및 분석)
  - 국내에서 ESG 선도 기업으로 가기 위한 방향은?
  - MZ 세대에게 기업의 이미지와 제고방안은?



#### 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달
- 바리스타 민간자격 시험 합격자에게는 자격증 수여

# '21년 국민취업지원제도 일경험프로그램 <훈련연계형>

## 스타벅스 바리스타 직무



### 프로그램 안내

#### 1 기본 직무 교육 (28시간, 한국능률협회)

- 모듈#1. 조직 적응력 향상
- 모듈#2. 신입직원 변화관리
- 모듈#3. 비즈니스 매너와 에티켓
- 모듈#4. 효과적이고 창의적 업무추진
- 모듈#5. 업무능력향상 및 성장전략
- 모듈#6. 고객만족 및 서비스마인드 향상

#### 2 직무 심화교육 (24시간, 스타벅스)

- 모듈#1. 오프라인 스타벅스 교육 및 체험
- 모듈#2. 온라인 커피 이론교육
- 모듈#3. 스타벅스 주요 매장 투어

### 진행방법 및 수료



#### 진행 방법

- 기본 직무교육 : 온라인 강의
- 직무 심화교육 : 온·오프라인 이론 교육 및 스타벅스 매장투어
- 과제 수행 : 최근 커피산업 동향 및 MZ 세대가 바라보는 스타벅스는?



#### 수료 기준 및 혜택

- 기본 직무교육, 직무심화교육 시간의 80% 이상 이수
- 별도 과제 제출(필수)
- 수료자에게는 고용노동부에서 인증한 수료증 발급 및 우수 수료생에게는 시상 및 상품전달